

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:
ASSISTENZA E RIPRESA IN ITALIA NORD OVEST

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
A 14 - Assistenza - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:
12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di progetto è di **favorire la ripresa post covid attraverso attività di assistenza alla popolazione e di supporto al SSR mediante servizi di trasporto pazienti e attività di assistenza per la popolazione fragile.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) contribuire al potenziamento del SSR attraverso il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Il primo obiettivo specifico del progetto sarà raggiunto in prima istanza attraverso una mappatura dei bisogni della popolazione che permetterà di indirizzare in maniera efficiente le azioni di intervento verso le specifiche necessità del territorio. Il potenziamento del Servizio Sanitario Regionale con il servizio di trasporto sarà efficientato con il coordinamento fra la raccolta di richieste di assistenza dei centralini organizzati che attiveranno i mezzi messi a disposizione. Questo servizio si impegnerà a soddisfare le diverse tipologie di trasporto a servizio del territorio.

Obiettivo specifico 2) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati al supporto e l'assistenza della popolazione vulnerabile

Il secondo obiettivo permetterà ulteriore supporto alla popolazione colpita dalle conseguenze del periodo pandemico. A fronte delle difficoltà delle soluzioni istituzionali, saranno realizzate attività socioassistenziali che andranno a supportare soprattutto la fascia di popolazione più vulnerabile. Questo coinvolgerà attivamente il territorio con una sensibilizzazione verso la raccolta di beni, i quali saranno gestiti e organizzati a favore delle fasce di popolazione più vulnerabili.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

INDICATORI			
Situazione di partenza – Indicatori	Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione EX ANTE	Situazione a fine progetto – Indicatori di realizzazione EX POST	Situazione a fine progetto – Indicatori di impatto
<p>Il Servizio Sanitario delle regioni del Nord-Ovest non riesce a garantire cure continuative, per un sovraccarico delle strutture dovute al covid, scarsità di risorse finanziarie e di personale e mancanza di comunicazione tra i servizi. Nelle regioni nord-occidentali le cancellazioni e le rinunce ai servizi sanitari sono arrivate a incidere sul 45,1% della popolazione. L'aumento della povertà assoluta (sia familiare che individuale) è stato più pronunciato nelle regioni del Nord, maggiormente colpite dalla diffusione dei contagi e dal blocco delle attività economiche legate al mercato. Ad esempio le tra le regioni con più residenti in povertà assoluta rientrano anche la Lombardia (992 mila) e il Piemonte (405 mila). Di fatto nel nord, l'incidenza delle persone in povertà assoluta è passata dal 5,8% al 7,6%</p>	<p>- Mappature dei bisogni del territorio e della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid - n. 18.720 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni - Raccolta, gestione e distribuzione di 4.680 pacchi alimentari in favore delle persone delle fasce vulnerabili presenti -sul territorio. (Anziani; Nuovi poveri; Disoccupati; Giovani in condizioni disagiate; Immigrati; Senza fissa dimora; Disabili.)</p>	<p>- Mappature dei bisogni del territorio e della popolazione potenziate, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid - n. 20.800 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni - Raccolta, gestione e distribuzione di 5.200 pacchi alimentari in favore delle persone delle vulnerabili presenti sul territorio. (Anziani; Nuovi poveri; Disoccupati; Giovani in condizioni disagiate; Immigrati; Senza fissa dimora; Disabili.)</p>	<p>- Incremento servizi di assistenza e di trasporto a favore delle persone fragili, con almeno 25.000 prestazioni effettuate. - Diminuito il livello di fragilità socioeconomico di 25.000 persone attraverso l'offerta di servizi socioassistenziali - Aumento del 10-15% dei servizi erogati. - Accesso al Servizio Sanitario più efficiente - Maggiori servizi di sostegno alle persone vulnerabili</p>

**Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.*

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto si inserisce nel programma **RIPRESA POST COVID NELL'ITALIA NORD OVEST** che ha come obiettivo di favorire la ripresa post Covid nell'Italia Nord Ovest garantendo servizi di assistenza sociosanitaria e il rafforzamento di comunità solidali e resilienti a favore delle fasce di popolazione più vulnerabili.

In linea con il programma, l'iniziativa contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 3 **“Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, così che a tutti sia garantito l'eguale accesso ai servizi socioassistenziali e sanitaria (coerentemente con il target 3.7, Agenda 2030).

Contribuisce inoltre al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 1 **“Porre fine ad ogni povertà nel mondo”** attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Interviene nell'ambito di azione **c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, nell'ottica di un coinvolgimento delle persone fragili nelle strategie per

la riduzione del rischio. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, fornendo loro le informazioni e la formazione necessarie a rispondere in maniera tempestiva ed efficace alle emergenze. La prevenzione e la risposta alle situazioni emergenziali sono strumenti chiave per la resilienza della comunità, che se inclusiva con le persone più vulnerabili è sicuramente più resiliente.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Contribuire al potenziamento del SSR attraverso il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini	
1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2 Servizio di Trasporto ordinario e secondario 1.3 Servizio di Trasporto per dimissioni 1.4 Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 1.5 Servizio di Trasporto di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

Obiettivo specifico 2) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati al supporto e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
2.1 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	- Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
2.2 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	- Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
2.3 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	- Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- **Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese Via Marcora OPERA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ivrea Piazza Croce Rossa IVREA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano Strada Corgnè MAPPANO**
- **Croce Rossa Italiana Comitato Medio Verbanò - Sede Legale Piazza Alcide De Gasperi GAVIRATE**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara Viale Capettini MORTARA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale Via Caduti della Libertà ROSSIGLIONE**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Stella Via P.Rocca STELLA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valceresio Via Giacomo Matteotti ARCISATE**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo Via Marchesi della Rocca LANZO TORINESE**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Corio Via Piano Audi CORIO**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Viù Frazione Fucine Viù**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno Via dei Mulini CODOGNO**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova Viale Pompilio MANTOVA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Como VIA ITALIA LIBERA COMO**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio Via Unione LURATE CACCIVIO**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Vignale Monferrato Ca' Davite VIGNALE MONFERRATO**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Piovera Piazza San Giovanni ALLUVIONI PIOVERA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Valenza Strada Pontecurone VALENZA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria CORSO ALFONSO LAMARMORA ALESSANDRIA**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano VIA P.N. CAMBIASO ARENZANO**

- Croce Rossa Italiana Comitato di Arona VIA GEN. CHINOTTO ARONA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno Via XVII Martiri BAVENO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco VIA SAN FELICE BEINASCO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero Via Papa Giovanni XXIII BORGOMANERO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia VIA DELLA BIANCA BORGOSIESIA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli VIA DEI PRATI CANELLI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola PIAZZA ALESSANDRO MANZONI
CARMAGNOLA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine VIA FRANCESCO SOLIA CASSINE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia Piazza
Guglielmo Marconi PIOVÀ MASSAIA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco Via Henry Dunant CASTELNUOVO
DON BOSCO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio Piazza Martiri Partigiani CENGIO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri STRADA SAN SILVESTRO CHIERI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto P.ZZA MAGGETTI COGOLETO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Crema Piazzale Croce Rossa CREMA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino VIA MARTIRI DELLE FOIBE CRESCENTINO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Davagna Via Sottana DAVAGNA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Follo Piazza Garibaldi FOLLO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate Viale Ventiquattro Maggio GALLARATE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Corso Aldo Gastaldi GENOVA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente Via Carlo Camozzini GENOVA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno Strada del Ferro GIAVENO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia Via Trento IMPERIA
- Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Muggiano VIALE SAN BARTOLOMEO LA SPEZIA
- Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Calice al Cornoviglio Piazza Trento Trieste CALICE
AL CORNOVIGLIO
- Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Fezzano Via Provinciale PORTOVENERE
- Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Santo Stefano Magra Via Alcide De Gasperi SANTO
STEFANO DI MAGRA
- Croce Rossa Italiana Comitato di La Spezia Via Santa Caterina LA SPEZIA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate sul Seveso Via Garibaldi LENTATE SUL SEVESO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Loano PIAZZA AICARDI LOANO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Masone Via Montegrappa MASONE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri CORSO TRIESTE MONCALIERI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino Via Damiano chiesa NICHELINO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Novara Corso Ventitre Marzo NOVARA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure Piazza Venti Settembre NOVI LIGURE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio VIA GAGGIOLO OLEGGIO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco VIA DANTE ALIGHIERI PIOSSASCO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese VIA ROMA PONT-CANAVESE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Riccò del Golfo Via Aurelia RICCÒ DEL GOLFO DI SPEZIA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Rivoli VIALE BELTRAMO RIVOLI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Sanremo Via Pisacane SANREMO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Sori Via Sauli SORI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pelice VIA ARNAUD TORRE PELLICE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Trecate Via Rugiada TRECATE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello VIA CROCE ROSSA TROFARELLO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze Via Maestri del Lavoro VARAZZE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania Viale Giuseppe Azari VERBANIA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano CORSO CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR
VIGEVANO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera VIA GENOVA VIGNOLE BORBERA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone VIA TORINO VIGONE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora VIA CUMINIE VILLAR DORA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano via dell'industria CALVISANO
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale Rivoltella VIA DURIGHELLO DESENZANO DEL GARDA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Ceriale via Tagliasacchi CERIALE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Menaggio via Carlo Camozzi MENAGGIO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro via Giovanni Battista Bettini MONTANARO

- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese** corso Repubblica SAN GIORGIO CANAVESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lecco** VIALE RIMEMBRANZA LECCO
- **CRI - Comitato di Fiano Torinese** VIA ROMA FIANO
- **CRI - Comitato di Millesimo** PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO
- **CRI - Comitato di Millesimo SEDE OPERATIVA 1** PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO
- **CRI - Comitato di Pontedassio** VIA PIO XII PONTEDASSIO
- **CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA 1** VIA TORINO PONTEDASSIO
- **CRI - Comitato di Savona** VIA GIOVANNI SCARPA SAVONA
- **CRI - Comitato di Buccinasco** VIA FRATELLI ROSSELLI BUCCINASCO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

- **Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese** Via Marcora OPERA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ivrea** Piazza Croce Rossa IVREA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano** Strada Corgnè MAPPANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato Medio Verbano - Sede Legale** Piazza Alcide De Gasperi GAVIRATE 4 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara** Viale Capettini MORTARA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale** Via Caduti della Libertà ROSSIGLIONE 6 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Stella** Via P.Rocca STELLA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valceresio** Via Giacomo Matteotti ARCISATE 3 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo** Via Marchesi della Rocca LANZO TORINESE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Corio** Via Piano Audi CORIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Viù** Frazione Fucine Viù 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno** Via dei Mulini CODOGNO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova** Viale Pompilio MANTOVA 5 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Como** VIA ITALIA LIBERA COMO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio** Via Unione LURATE CACCIVIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Vignale Monferrato** Ca' Davite VIGNALE MONFERRATO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Piovera** Piazza San Giovanni ALLUVIONI PIOVERA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Valenza** Strada Pontecurone VALENZA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria** CORSO ALFONSO LAMARMORA ALESSANDRIA 6 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano** VIA P.N. CAMBIASO ARENZANO 4 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Arona** VIA GEN. CHINOTTO ARONA 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno** Via XVII Martiri BAVENO 4 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco** VIA SAN FELICE BEINASCIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero** Via Papa Giovanni XXIII BORGOMANERO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia** VIA DELLA BIANCA BORGOSIESIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli** VIA DEI PRATI CANELLI 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola** PIAZZA ALESSANDRO MANZONI CARMAGNOLA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine** VIA FRANCESCO SOLIIA CASSINE **3 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piovà Massaia** Piazza Guglielmo Marconi PIOVA MASSAIA **1 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco** Via Henry Dunant CASTELNUOVO DON BOSCO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio** Piazza Martiri Partigiani CENGIO **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri** STRADA SAN SILVESTRO CHIERI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto** P.ZZA MAGGETTI COGOLETO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Crema** Piazzale Croce Rossa CREMA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino** VIA MARTIRI DELLE FOIBE CRESCENTINO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Davagna** Via Sottana DAVAGNA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Follo** Piazza Garibaldi FOLLO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate** Viale Ventiquattro Maggio GALLARATE **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Genova** Corso Aldo Gastaldi GENOVA **3 (GMO:1) senza vitto e all**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente** Via Carlo Camozzini GENOVA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno** Strada del Ferro GIAVENO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia** Via Trento IMPERIA **6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Muggiano** VIALE SAN BARTOLOMEO LA SPEZIA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Calice al Cornoviglio** Piazza Trento Trieste CALICE AL CORNOVIGLIO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Fezzano** Via Provinciale PORTOVENERE **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Santo Stefano Magra** Via Alcide De Gasperi SANTO STEFANO DI MAGRA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di La Spezia** Via Santa Caterina LA SPEZIA **5 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate sul Seveso** Via Garibaldi LENTATE SUL SEVESO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Loano** PIAZZA AICARDI LOANO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Masone** Via Montegrappa MASONE **6 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri** CORSO TRIESTE MONCALIERI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comtato di Nichelino** Via Damiano chiesa NICHELINO **6 (GMO:3) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Novara** Corso Ventitre Marzo NOVARA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure** Piazza Venti Settembre NOVI LIGURE **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio** VIA GAGGIOLO OLEGGIO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco** VIA DANTE ALIGHIERI PIOSSASCO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comtato di Pont Canavese** VIA ROMA PONT-CANAVESE **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Riccò del Golfo** Via Aurelia RICCò DEL GOLFO DI SPEZIA **6 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rivoli** VIALE BELTRAMO RIVOLI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sanremo** Via Pisacane SANREMO **6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sori** Via Sauli SORI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pellice** VIA ARNAUD TORRE PELLICE **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Trecate** Via Rugiada TRECATE 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello** VIA CROCE ROSSA TROFARELLO 4 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze** Via Maestri del Lavoro VARAZZE 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania** Viale Giuseppe Azari VERBANIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano** CORSO CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR VIGEVANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera** VIA GENOVA VIGNOLE BORBERA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone** VIA TORINO VIGONE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora** VIA CUMINIE VILLAR DORA 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano** via dell'industria CALVISANO 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale Rivoltella** VIA DURIGHELLO DESENZANO DEL GARDA 4 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ceriale** via Tagliasacchi CERIALE 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Menaggio** via Carlo Camozzi MENAGGIO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro** via Giovanni Battista Bettini MONTANARO 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese** corso Repubblica SAN GIORGIO CANAVESE 4 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lecco** VIALE RIMEMBRANZA LECCO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Fiano Torinese** VIA ROMA FIANO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Millesimo** PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Millesimo SEDE OPERATIVA 1** PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Pontedassio** VIA PIO XII PONTEDASSIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA 1** VIA TORINO PONTEDASSIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Savona** VIA GIOVANNI SCARPA SAVONA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Buccinasco** VIA FRATELLI ROSSELLI BUCCINASCO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

Eventuali tirocini riconosciuti

No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

Tecniche e metodologie di realizzazione

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;

- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

MODULO 3

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

MODULO 4

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

MODULO 5

Corso Operatore Sociale Generico

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
RIPRESA POST COVID IN ITALIA NORD OVEST

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

A - Obiettivo 1 Agenda 2030 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

87

Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Contribuire al potenziamento del SSR attraverso il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini	
1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	<ul style="list-style-type: none">- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2 Servizio di Trasporto ordinario e secondario 1.3 Servizio di Trasporto per dimissioni 1.4 Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 1.5 Servizio di Trasporto di emergenza	<ul style="list-style-type: none">- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;- Guida dei mezzi di trasporto CRI;- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
Obiettivo specifico 2) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati al supporto e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
2.1 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	<ul style="list-style-type: none">- Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità- Guida dei mezzi di trasporto CRI;- Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta

<p>2.2 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
<p>2.3 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SI

Durata del periodo di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

Ore dedicate

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie

La **prima fase** dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).

- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

Attività aggiuntive

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.